



Las expectativas de contratación del 2Q se fortalecen en medio de los niveles más altos de escasez de talento en 17 años

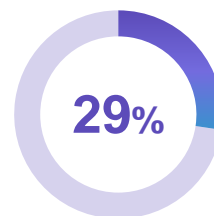
2Q 2023

ManpowerGroup
México Encuesta
de Expectativas
de Empleo

Resumen Ejecutivo



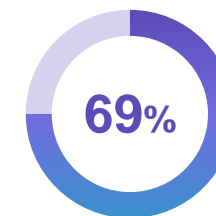
Tendencia Neta de Empleo Ajustada



Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar.

→ Con un ligero ascenso trimestre a trimestre (1%) pero con una reducción del 9% comparado con el año pasado.

Escasez de Talento Nacional



Los empleadores mexicanos enfrentan dificultades para encontrar talento con las habilidades requeridas.

↗ Aumenta hasta el 69% alcanzando su nivel más alto en 17 años.

Sectores con mayor escasez de talento a nivel nacional



Ciencias de la Vida y la Salud



Bienes y Servicios de Consumo



Tecnologías de la Información



Índice



4

2Q Expectativas de Empleo



15

Escasez de Talento Global



21

¿Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos?



29

Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en *The New Human Age*



32

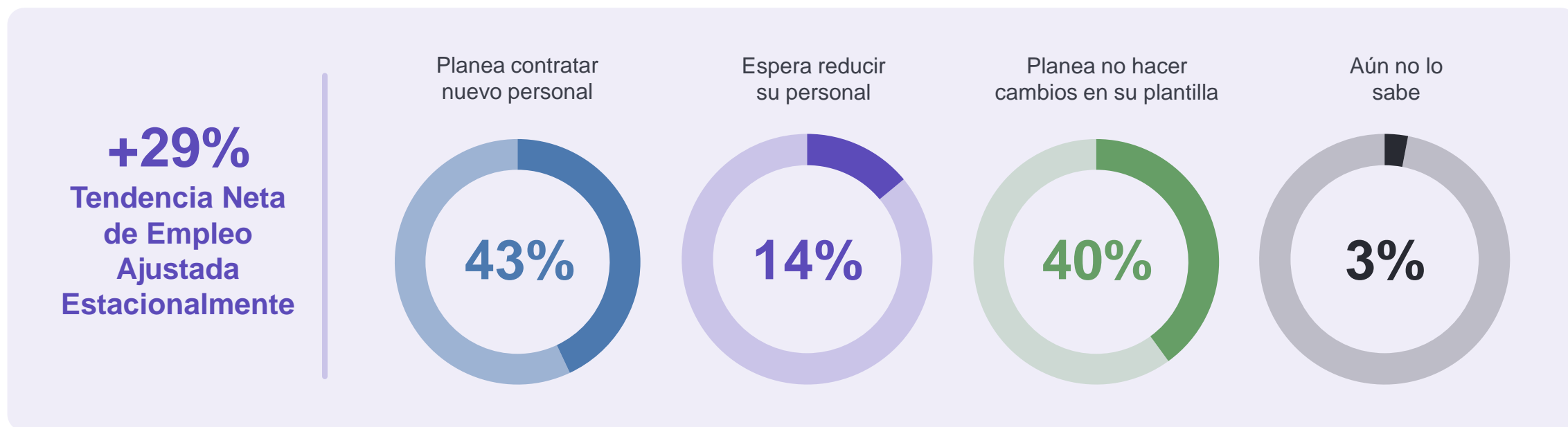
Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup



2Q Expectativas de Empleo

Expectativas de Empleo en México para 2Q 2023

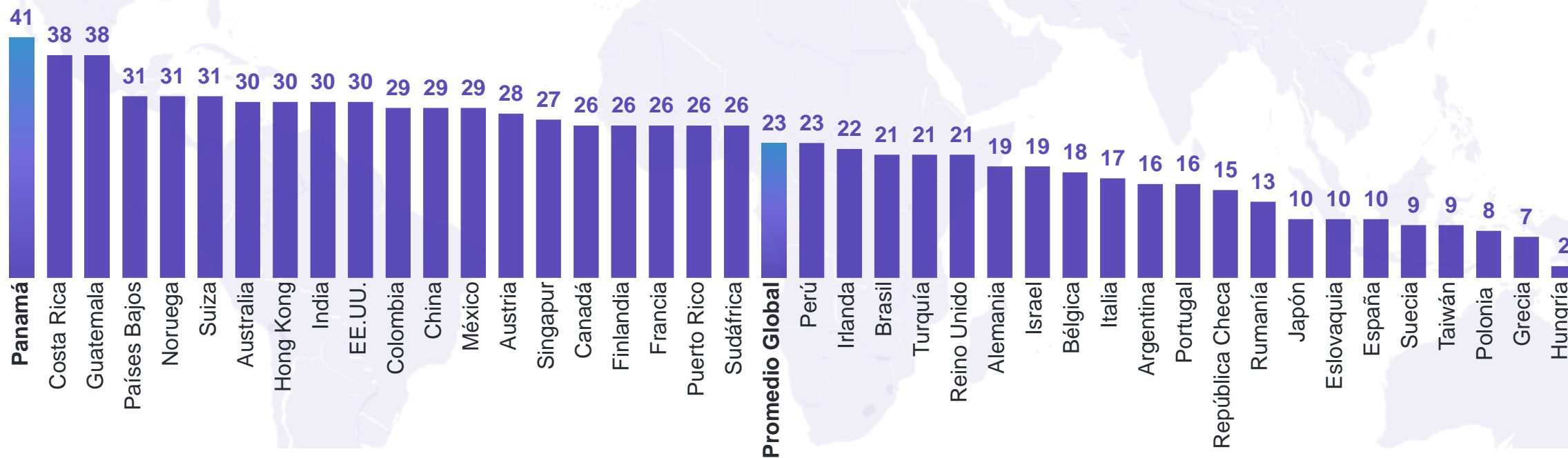
En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup México, más de 1,000 empleadores a nivel nacional reportaron intenciones de contratación más altas que el trimestre anterior. Los empleadores esperan contratar a más trabajadores en el segundo trimestre de 2023, informando una **Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de 29%**. Las intenciones de contratación disminuyen año tras año, pero aumentan trimestre a trimestre, -9 p.p. y 1 p.p. respectivamente.



Expectativas de contratación para abril – junio

Los empleadores de 41 países prevén una Tendencia Neta de Empleo positiva, lo que significa que tienen la intención de contratar más personal en el segundo trimestre.

Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Se espera una contratación optimista en el 2Q de 2023

Con unas expectativas estables en todas las regiones, **los empleadores de Norteamérica (+30%) declararon las intenciones de contratación más fuertes**, seguidos de los de Sudamérica y Centroamérica (+27%), Asia-Pacífico (+27%) y EMEA (+18%).



Prospectos de contratación más fuertes



Panamá

+41%



Costa Rica

+38%



Guatemala

+38%



Prospectos de contratación más débiles



Polonia

+8%



Grecia

+7%



Hungría

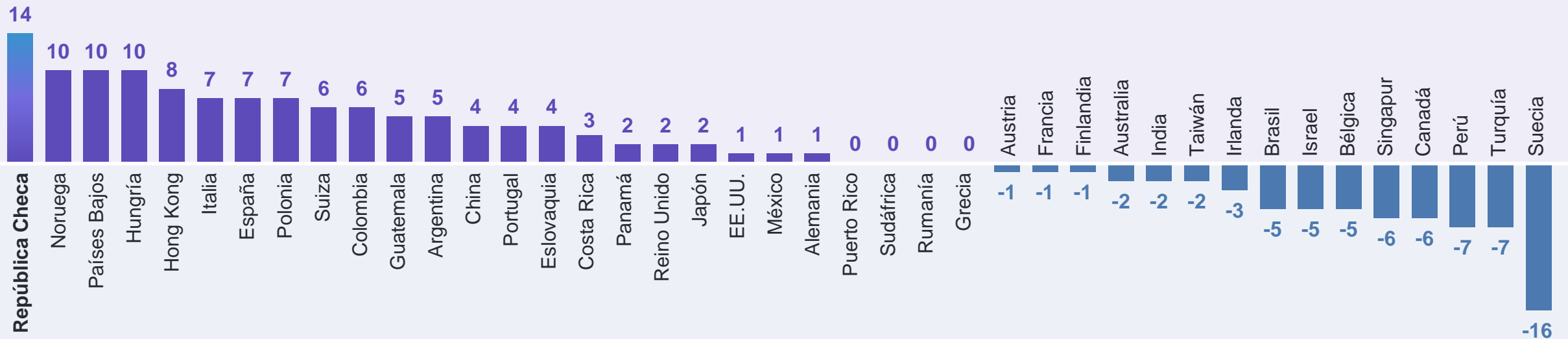
+2%

Modificaciones trimestrales frente a los retos que enfrentan los empleadores

La certeza de contratar nuevo personal disminuye en todos los países a medida que aumentan las preocupaciones sobre una posible recesión y una inflación constante.



Cambios de Trimestre a Trimestre en la Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)

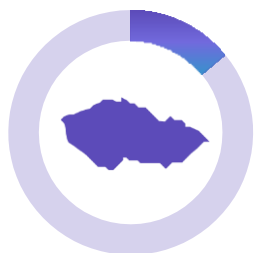


Expectativas sólidas de un año a otro y de trimestre a trimestre

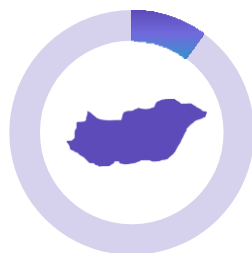
Las expectativas de contratación mejoran en **22 países** de un trimestre a otro y en 20 países en comparación con el mismo periodo del año pasado.

Mejoras Trimestrales

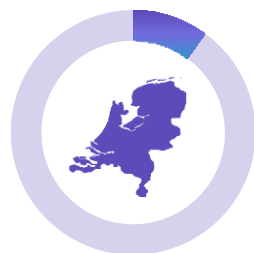
Las mejoras trimestrales más significativas se registran en **República Checa, Hungría, Países Bajos y Noruega**.



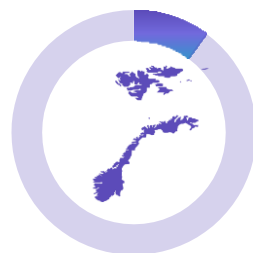
+14%
República
Checa



+10%
Hungría



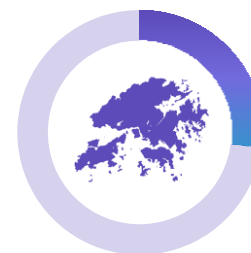
+10%
Países
Bajos



+10%
Noruega

Mejoras Anuales

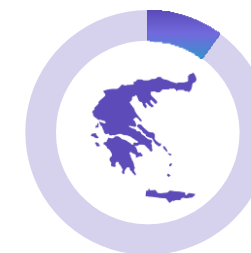
Las mayores mejoras interanuales se registran en **Hong Kong, Guatemala y Grecia**.



+27%
Hong Kong



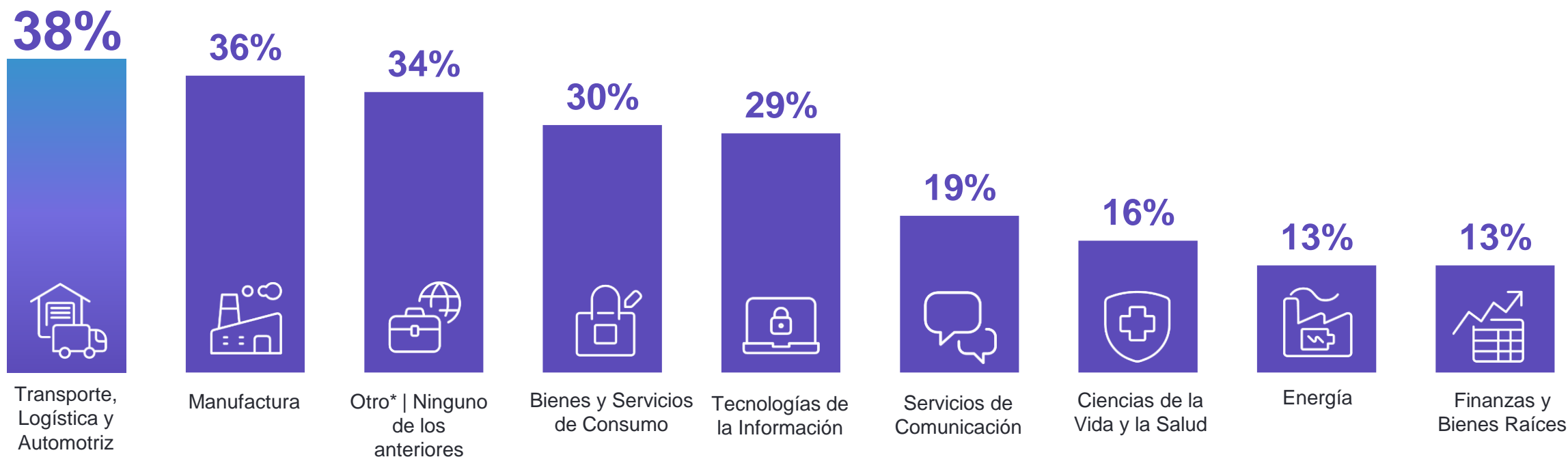
+13%
Guatemala



+10%
Grecia

Se prevé una gran demanda de talento en todos los sectores clave a nivel nacional

Las funciones de movilidad siguen impulsando la mayor parte de la demanda: Las organizaciones del sector de Transporte, Logística y Automotriz presentan las expectativas más optimistas, seguidas Manufactura y de Otras Industrias.

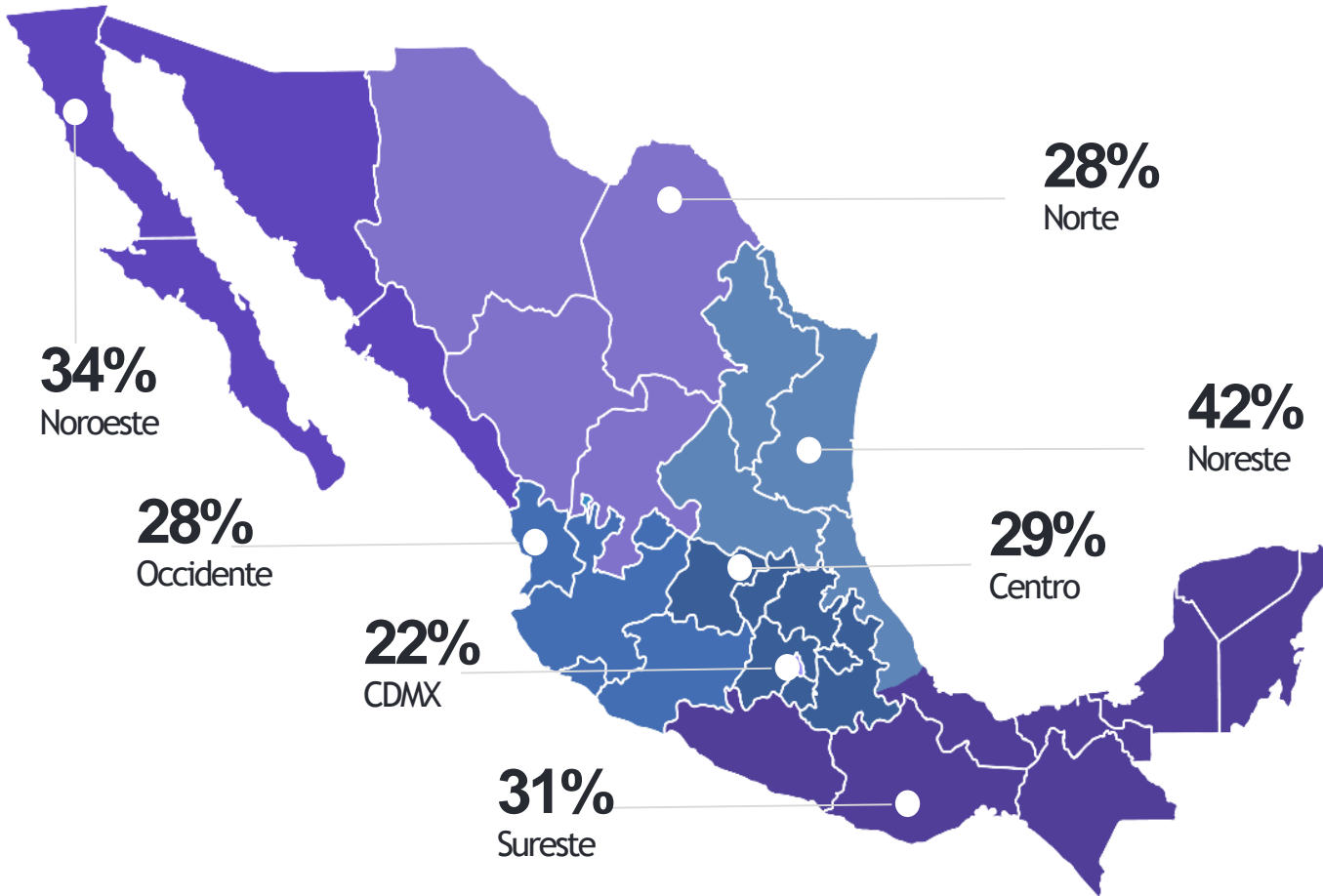


*Gobierno o servicio público; organización sin ánimo de lucro/ONG/caridad/religiosa; otra industria; otra subindustria del transporte, la logística y automotriz; instituciones educativas; agricultura y pesca.

Tendencia por Región

Trimestral

Anual



42% NORESTE

7

1

34% NOROESTE

9

-17

31% SURESTE

-5

-9

29% CENTRO

11

-3

28% NORTE

-16

-14

28% OCCIDENTE

-4

-13

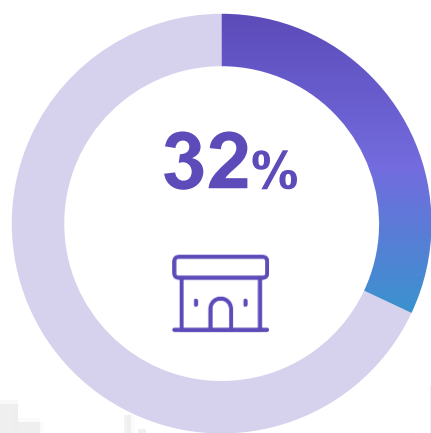
22% CDMX

-6

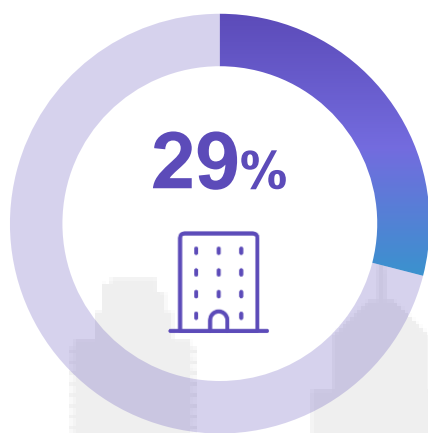
-11

Durante el 2Q las empresas medianas son las más cautelosas en la contratación

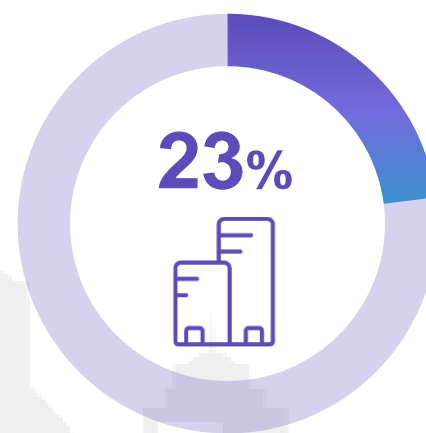
Mientras prosigue la gran remodelación en todas las zonas geográficas, casi un tercio de las grandes empresas tiene previsto contratar personal para cubrir puestos vacantes.



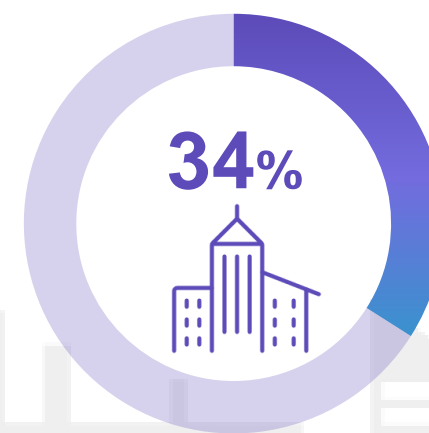
Micro:
<10
empleados



Pequeña:
10 - 49
empleados



Mediana:
50 - 249
empleados



Grande:
250+
empleados

Los Empleadores en Europa, Medio Oriente y África mantienen las mismas expectativas

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en la región EMEA (18%), sin cambios desde el primer trimestre y ligeramente más débiles desde el segundo trimestre de 2022 (-4 puntos).

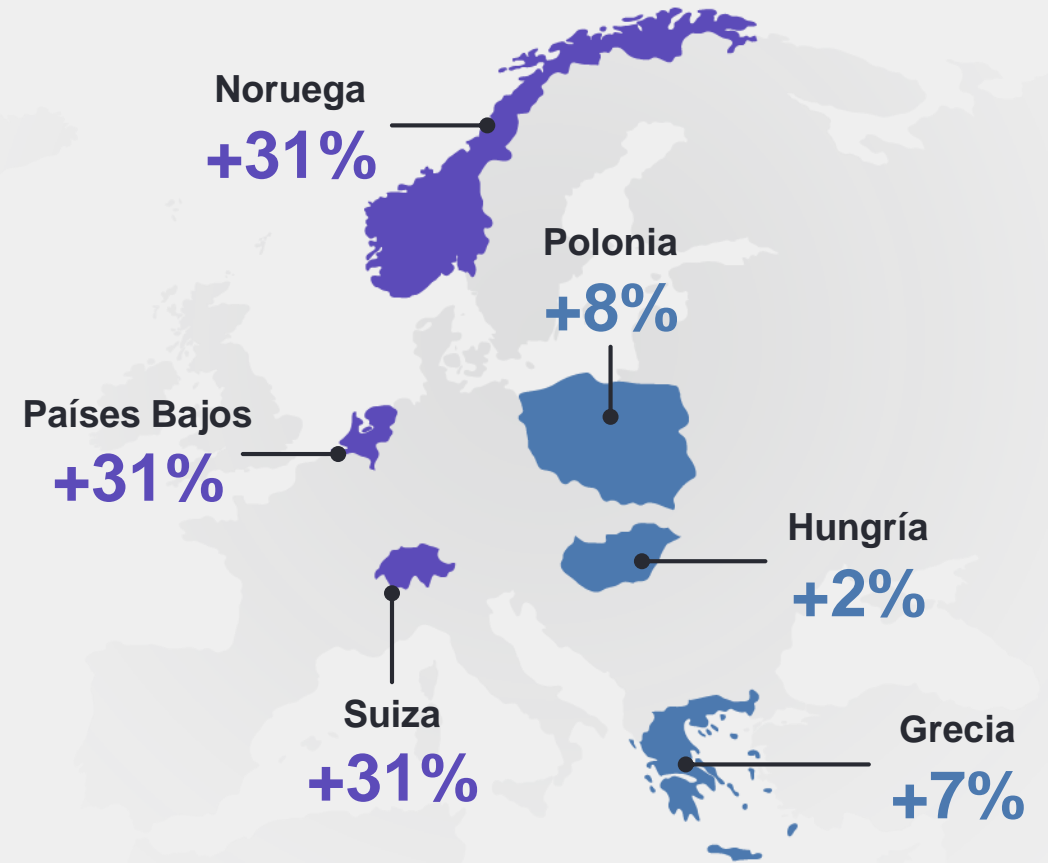
Hungría registra la menor TNE (2%), aunque mejora con respecto al trimestre anterior (10 puntos), quizá porque las temperaturas invernales no fueron tan severas como se esperaba.

La estabilidad de las expectativas europeas coincide con la ligera recuperación de la inflación y la reducción de la dependencia de los suministros de petróleo y gas rusos a favor de fuentes alternativas de energía. Noruega, rica en recursos, ha registrado beneficios récord gracias a la explotación del petróleo y el gas, lo que ha impulsado el crecimiento económico del país.

Las mayores intenciones de contratación en el sector del transporte, la logística y automotriz se registran en Noruega (47%) y en el de bienes de consumo y servicios en Suiza (36%).


Intenciones de
contratación más fuertes


Intenciones de
contratación más débiles

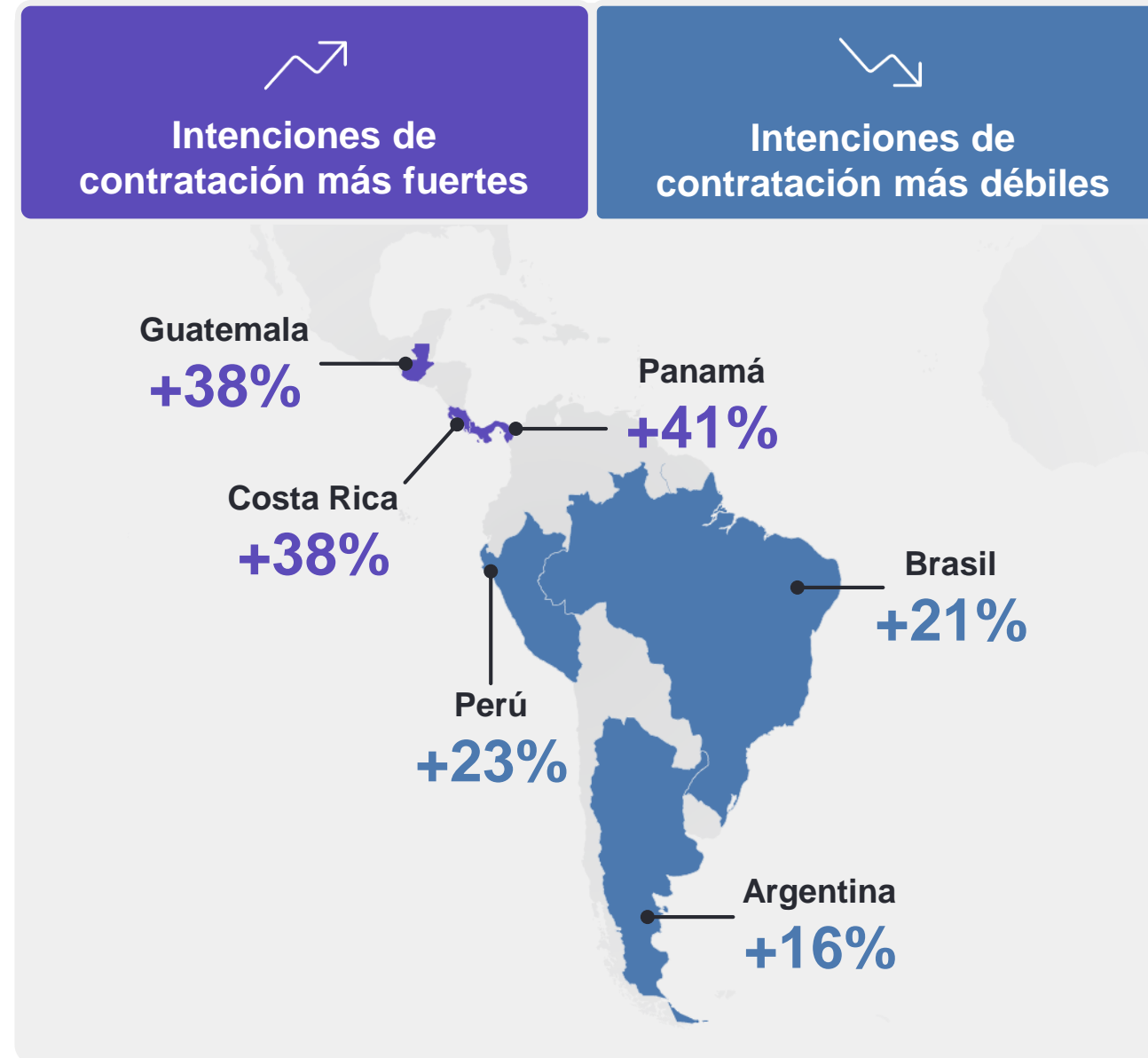


Los gerentes de reclutamiento de toda América mantienen su confianza

Los 11 países y territorios de América presentan expectativas de empleo positivas para el segundo trimestre, con una mejora en 7 países con respecto al trimestre anterior y en 4 países en comparación al año pasado.

Los empleadores de EE.UU. (30%) informan un aumento moderado (1 punto) de sus expectativas en comparación con el trimestre anterior. Por el contrario, los empleadores de Canadá (26%) informan de un descenso (-6 puntos) y en Puerto Rico (26%) las expectativas se mantienen sin cambios.

Los reclutadores de Panamá (41%) tienen las mayores intenciones tanto a escala regional como mundial, seguidos a escala regional por Costa Rica (38%) y Guatemala (38%). La expectativa más baja se observa en Argentina (16%).



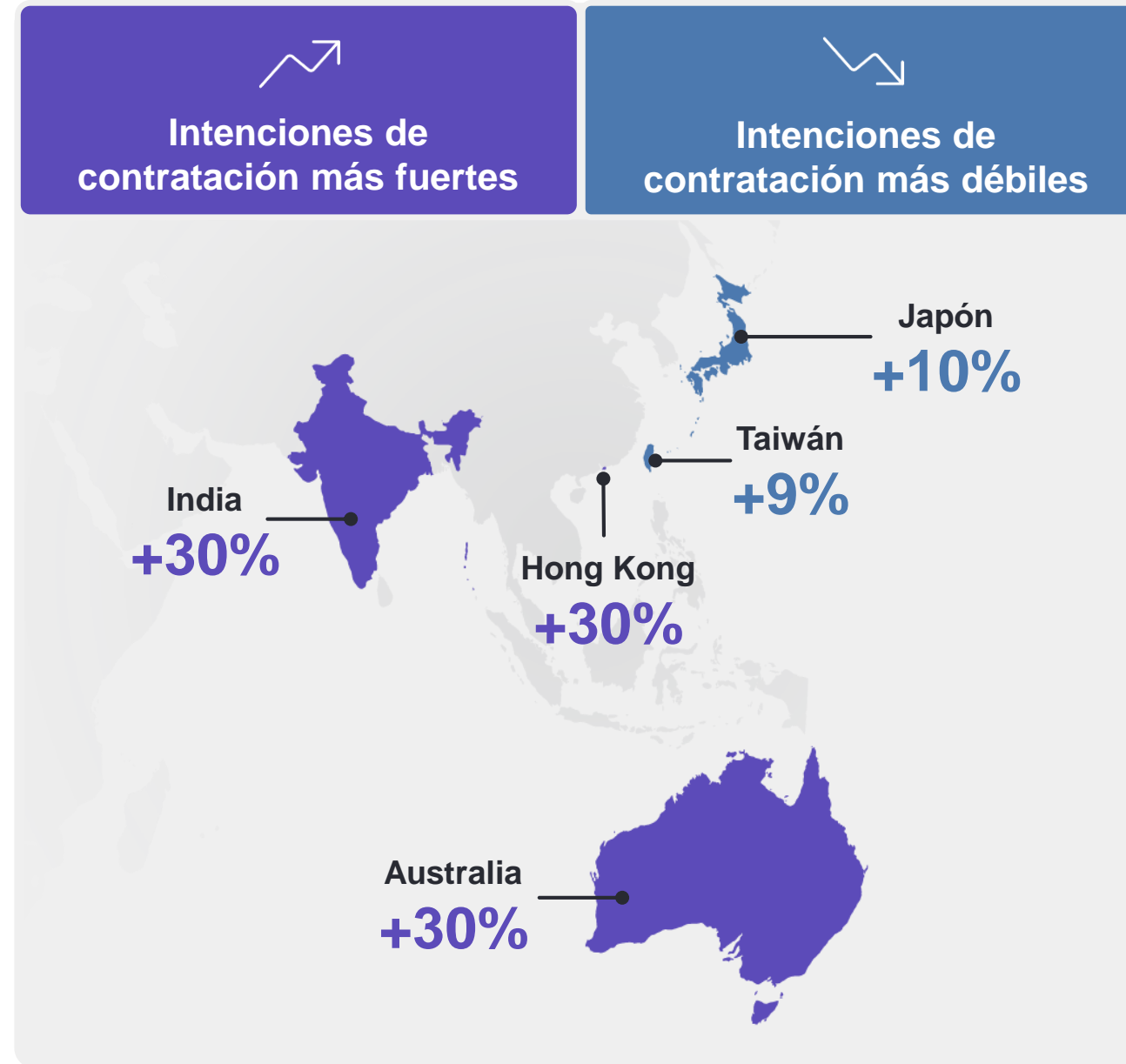
Los empleadores de la región Asia-Pacífico revelan intenciones de contratación optimistas

Los gerentes de reclutamiento de toda la región prevén fuertes intenciones de contratación (27%), que mejoran en comparación con el trimestre anterior (2 puntos), pero se debilitan ligeramente con respecto al año anterior (-1 punto).

Es la única región que registra un aumento de las intenciones de contratación con respecto al primer trimestre, quizá debido a la reapertura del comercio y los viajes en China continental, cuya economía empieza a recuperarse.

Esto ha afectado al resto de la región, con un repunte de la demanda de consumo y de los viajes.

Las mayores intenciones de contratación en el sector de los servicios de comunicaciones se registran en Hong Kong (81%) y en el de las tecnologías de la información en Australia.



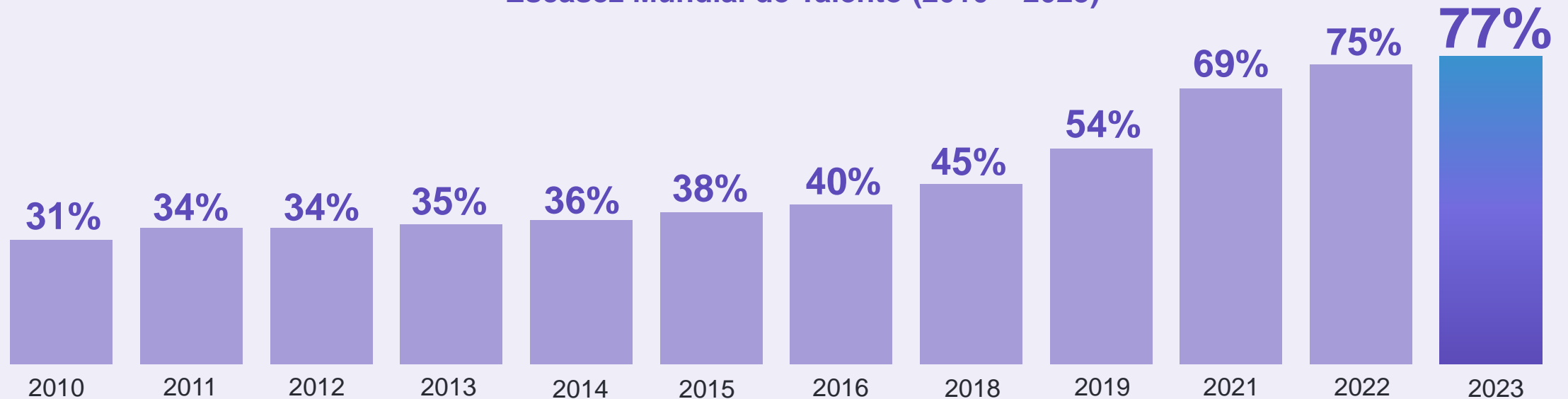


Escasez de Talento Global

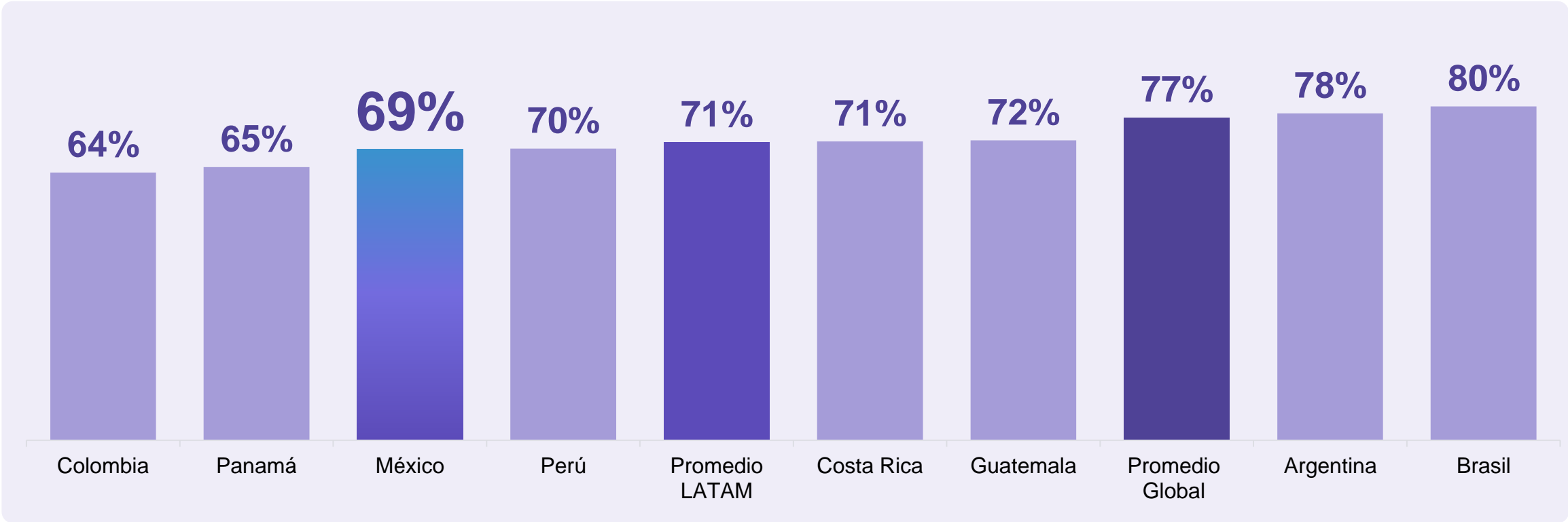
La escasez de talento a nivel mundial alcanza su nivel más alto en 17 años

Casi 4 de cada 5 empleadores a nivel mundial reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan en 2023, fortaleciéndose 2 puntos porcentuales con respecto al año pasado y aumentando más del doble en comparación a 2010 (31%).

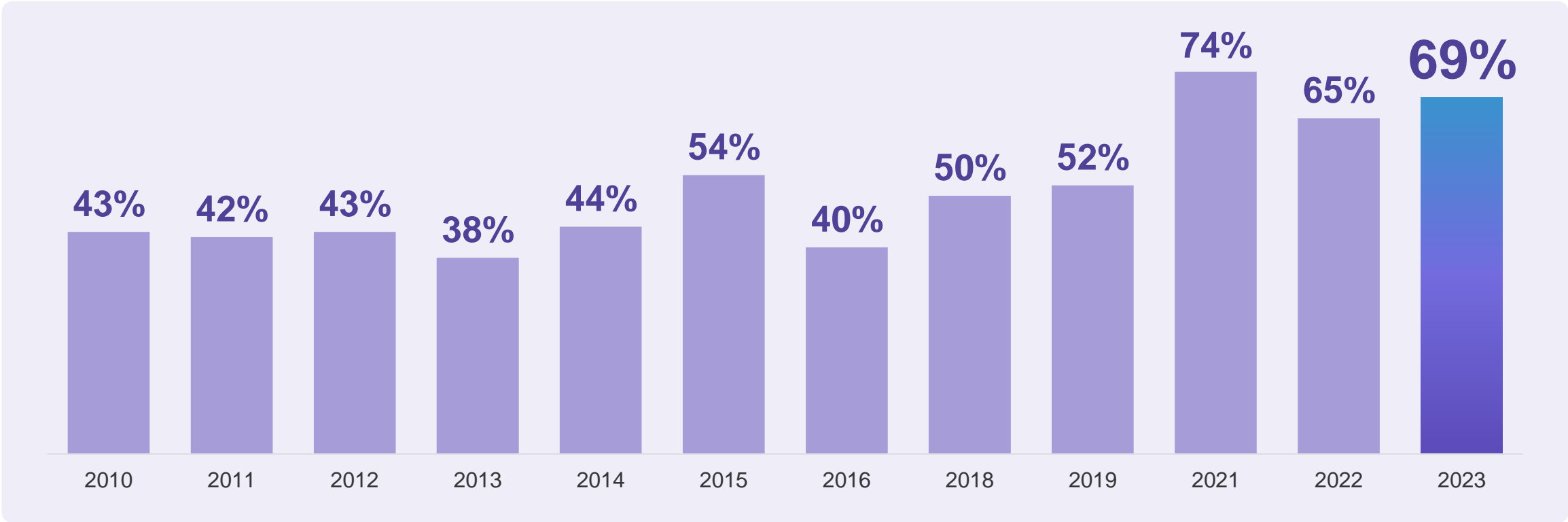
Escasez Mundial de Talento (2010 – 2023)



La escasez de talento en LATAM

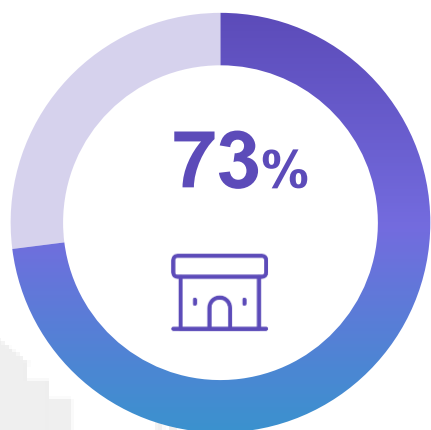


La escasez de talento en México

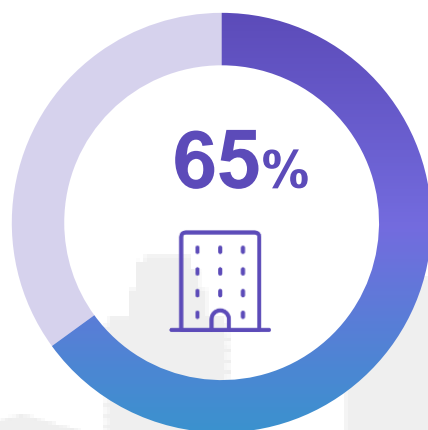


Las Empresas Grandes comparten retos con las Microempresas

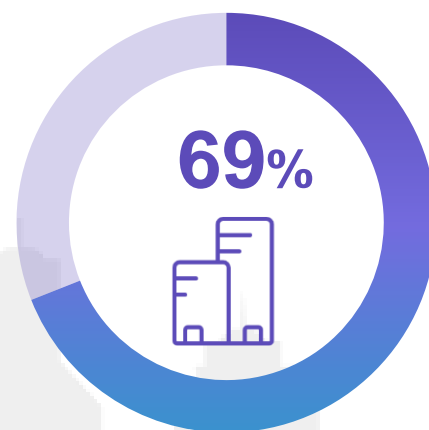
Dificultad para cubrir roles por tamaño de empresa en México



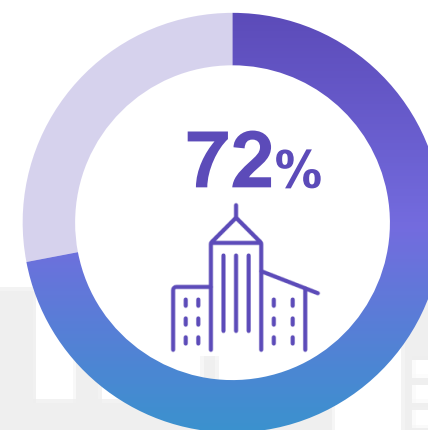
Micro:
<10
empleados



Pequeña:
10 - 49
empleados



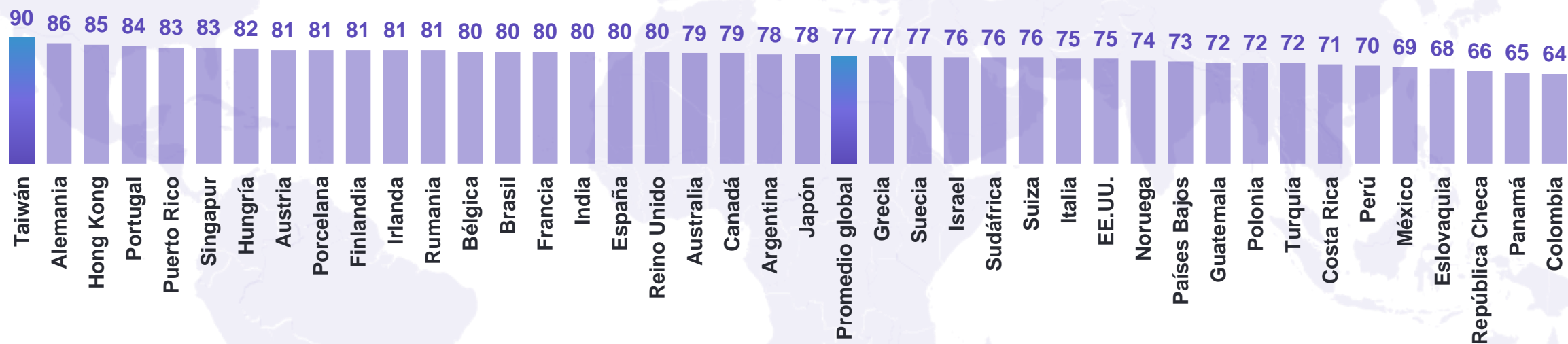
Mediana:
50 - 249
empleados



Grande:
250+
empleados

Escasez de talento en todo el mundo

Los empleadores reportan dificultades para cubrir vacantes, y los mayores impactos se sienten en Taiwán, Alemania y Hong Kong.



Los cinco puestos de trabajo más demandados a nivel mundial

Quien tiene el talento tiene el futuro. Estas son las profesiones más buscadas por los empleadores a nivel mundial.



Los cinco puestos más demandados en México

1 Operaciones y Logística



2 Atención al Cliente y Recepción



3 Ventas y Marketing



4 TI e Inteligencia de Datos



5 Ingeniería



Las cinco habilidades blandas más demandadas a nivel global

A medida que todos los aspectos de la vida se vuelven más tecnológicos, las fortalezas humanas destacan en la era digital.



1 **Fiabilidad y Autodisciplina** 

2 **Resiliencia y Adaptabilidad** 

3 **Pensamiento Crítico y Análisis** 

4 **Creatividad y Originalidad** 

5 **Razonamiento y Resolución de Problemas** 

Las cinco habilidades blandas más demandadas en México

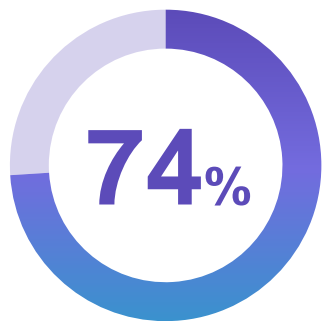




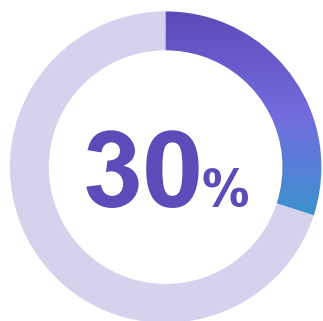
¿Cómo las Tendencias actuales están Impactando los Empleos?



Bienes y Servicios de Consumo



La demanda de talento supera a la oferta: **el 74% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 30%**, 6% más que el trimestre anterior, pero debilitándose -11% con respecto a el año pasado.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

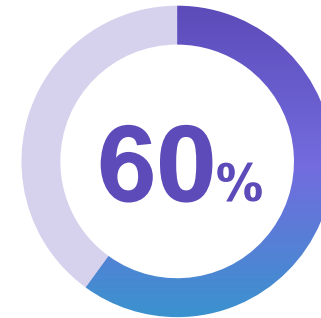


Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Bienes y Servicios de Consumo

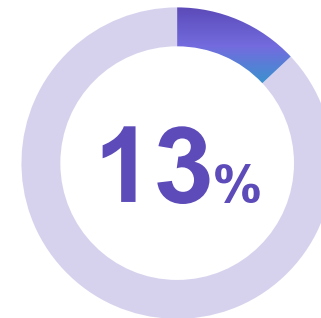
- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina**
- 2 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad**
- 4 **Creatividad y Originalidad**
- 5 **Toma de Iniciativa**



Energía



La demanda de talento supera a la oferta: **el 60% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**

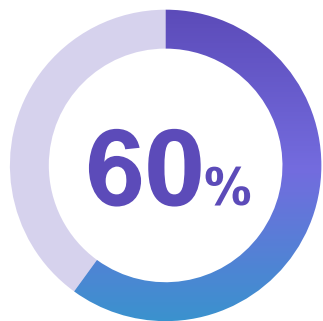


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 13%.**

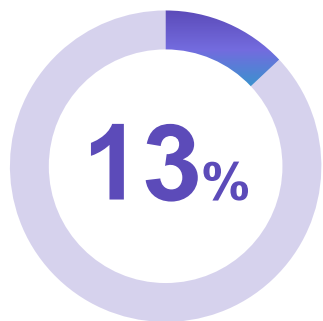
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera a la oferta: **el 60% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 13%**, debilitándose en comparación con el trimestre anterior (-26%) y con el año pasado (-29%).

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Finanzas y Bienes Raíces

1 Liderazgo e Influencia Social



2 Pensamiento Crítico y Análisis



3 Resiliencia y Adaptabilidad



4 Toma de Iniciativa



5 Resolución de Problemas





Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Servicios de Comunicación

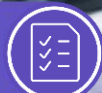
1 Creatividad y Originalidad



2 Pensamiento Crítico y Análisis



3 Fiabilidad y Autodisciplina



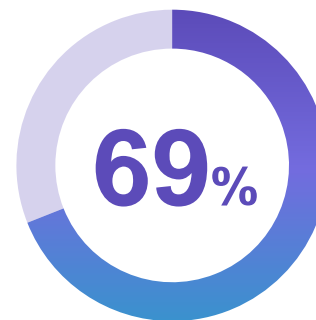
4 Liderazgo e Influencia Social



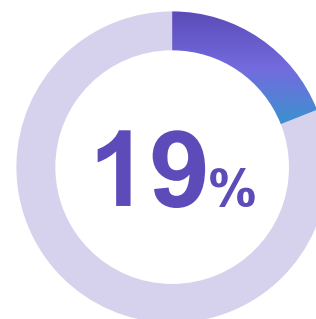
5 Resiliencia y Adaptabilidad



Servicios de Comunicación



La demanda de talento ha eclipsado a la oferta: **el 69% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

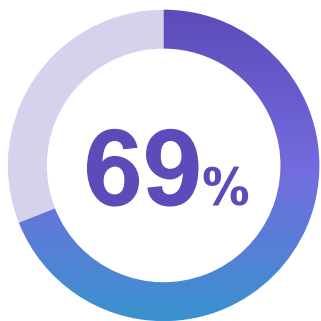


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 19%**, debilitándose en comparación con el trimestre anterior y con el año pasado -17 y -30 puntos porcentuales, respectivamente.

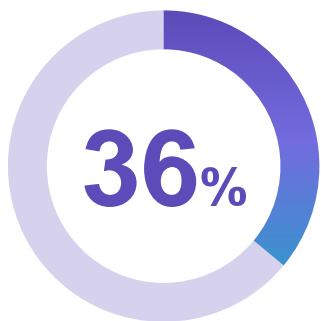
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Manufactura



La demanda de talento supera a la oferta: **el 69% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 36%**, lo que representa un aumento de 8 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, pero una reducción (-5%) en comparación con el año pasado.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Manufactura

1 Fiabilidad y Autodisciplina



2 Colaboración y Trabajo en Equipo



3 Resolución de problemas



4 Resiliencia y Adaptabilidad








5 Pensamiento Crítico y Análisis

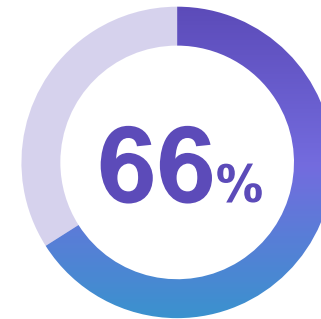




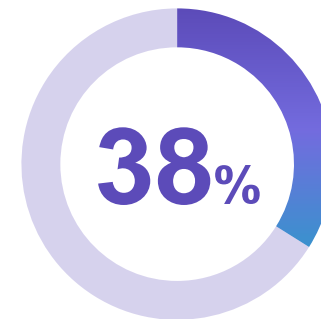
Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Transporte, Logística y Automotriz

- 1 Toma de Iniciativa 
- 2 Liderazgo e Influencia Social 
- 3 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 4 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 5 Aprendizaje Continuo y Curiosidad 

Transporte, Logística y Automotriz



La demanda de talento supera a la oferta: **el 66% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

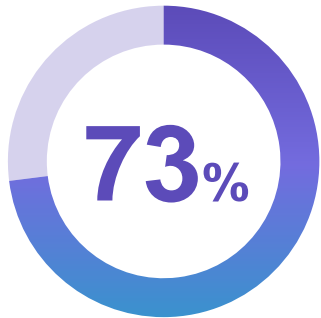


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 38%**, lo que representa una mejora respecto al trimestre anterior y se mantiene relativamente estable en comparación con el año pasado 16% y 1% respectivamente.

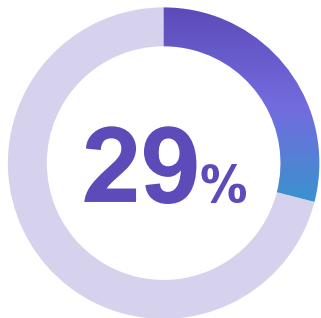
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Tecnologías de la Información



La demanda de talento supera a la oferta: **el 73% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 29%**, debilitándose en comparación con el trimestre anterior (-1%) y con el año pasado (-8%).

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup








Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Tecnologías de la Información

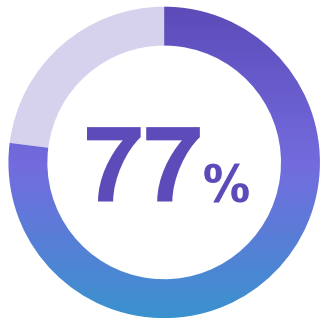
- 1 **Pensamiento Crítico y Análisis**
- 2 **Toma de Iniciativa**
- 3 **Creatividad y Originalidad**
- 4 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 5 **Resiliencia y Adaptabilidad**



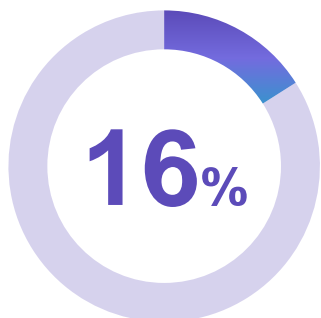
Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Ciencias de la Vida y la Salud

- 1 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 2 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 3 Toma de Iniciativa 
- 4 Colaboración y Trabajo en Equipo 
- 5 Resolución de problemas 

Ciencias de la Vida y la Salud



La demanda de talento supera a la oferta: **el 77% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 16%**, sin embargo, estas expectativas se han debilitado en comparación con el trimestre anterior y el año pasado, disminuyendo en 13 y 24 puntos porcentuales, respectivamente.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en *The New Human Age*

La tecnología es un gran facilitador, pero el ser humano sigue siendo el futuro

Esta recuperación no se parece a ninguna otra que hayamos visto: es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos.

El ser humano siempre se ha adaptado a las nuevas tecnologías y a las mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó de nuevo que podemos lograr avances extraordinarios si nos unimos: **“Es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos”**.





“En la región LATAM la escasez de talento es del 71%, lo que significa que 7 de cada 10 empleadores tienen dificultades para encontrar el talento que necesitan. A medida que cada aspecto de la vida se vuelve más tecnológico, las fortalezas humanas se destacan en la era digital, las 5 habilidades blandas más demandadas en México son: confiabilidad y autodisciplina, resiliencia y adaptabilidad, colaboración y trabajo en equipo, iniciativa y análisis y pensamiento crítico.”

– Mónica Flores Barragán, Presidente de ManpowerGroup LATAM



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup



Acerca de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. La Tendencia Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se viene realizando desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de junio de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe Q2 2023.

Las respuestas anteriores al Q1 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.



Visita www.manpowergroup.com.mx para aprender más