

Política de Privacidad Global de ManpowerGroup

Actualizada: Diciembre de 2019

El Aviso de Privacidad Global de ManpowerGroup proporciona un marco de entendimiento acerca del tratamiento de los datos personales que recopilan ManpowerGroup Global Inc., sus subsidiarias y filiales que figuran [aquí](#) (según proceda, en lo sucesivo denominadas por separado y/o conjuntamente la "Responsable del Tratamiento de los Datos"). Los datos personales recopilados por la Responsable del Tratamiento de los Datos serán controlados y procesados de conformidad con los términos de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad se aplica a (1) nuestros candidatos para el puesto y los destinatarios de nuestros servicios profesionales, (2) nuestros asociados, que son personas que ubicamos para o colocamos en una asignación con uno de nuestros clientes, o individuos a quienes brindamos servicios de reubicación o transición profesional, (3) usuarios de páginas web y aplicaciones enumeradas [aquí](#) (las "Páginas"), y (4) representantes de nuestros socios comerciales, clientes y proveedores. Este Aviso de Privacidad no se aplica a nuestras oficinas centrales ni a empleados del personal en el país, que son personas empleadas por ManpowerGroup y que trabajan directamente para ManpowerGroup y no directamente para un cliente de ManpowerGroup.

Este Aviso de Privacidad describe los tipos de datos personales o información personal que recopilamos, cómo utilizamos la información, cómo procesamos y protegemos la información que recopilamos, cuánto tiempo la almacenamos, con quién la compartimos, a quién se la transferimos y los derechos que las personas pueden ejercer en relación con el uso que damos a sus datos personales. También describimos cómo contactarnos en relación con nuestras prácticas en materia de privacidad y para ejercer sus derechos. En general, nuestras prácticas en materia de privacidad se apegan a las leyes y los reglamentos locales, incluidas, de proceder, las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (el "GDPR", por sus siglas en inglés). Por lo que nuestras prácticas en materia de privacidad pueden variar entre los países en los que operamos para reflejar las prácticas y los requisitos legales y locales; usted puede consultar términos específicos locales visitando nuestras páginas web locales.

Haga clic en uno de los enlaces siguientes para acceder a la sección específica:

- [Información que Recopilamos](#)
- [Cómo Utilizamos la Información que Recopilamos](#)
- [Uso de Métodos Automatizados para Recopilación de Datos](#)
- [Cómo Recopilamos Información por Medios Automatizados](#)
- [Cómo Utilizamos la Información Recopilada Mediante Medios Automatizados](#)
- [Cookies de Terceros](#)
- [Publicidad con Base en Perfiles e Intereses](#)
- [Interés Jurídico](#)
- [Cómo Procesamos y Protegemos Información Personal](#)
- [Cuánto Tiempo Almacenamos los Datos que Recopilamos](#)
- [Información que Compartimos](#)
- [Transferencia de Datos](#)
- [Sus Derechos como Titular de la Información](#)
- [Actualizaciones a Nuestro Aviso de Privacidad](#)
- [Cómo Contactarnos](#)

Información que Recopilamos

Recopilamos su información personal de diferentes maneras, como, por ejemplo, a través de nuestras Páginas y redes sociales; en nuestros eventos y por teléfono y fax; a través de solicitudes de empleo y con el reclutamiento en persona y nuestra interacción con clientes y proveedores. Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal (según lo permitido por la legislación local):

- información de contacto (como nombre, domicilio postal, correo electrónico y número de teléfono);
- nombre de usuario y contraseña cuando se registra en nuestras Páginas;
- información que usted proporciona sobre amigos o demás personas a las que usted quiere que contactemos. (La Responsable del Tratamiento de los Datos asume que dichas personas han otorgado previamente su autorización a dicha comunicación); y
- otra información que usted nos proporcione, como por ejemplo en las encuestas o a través de la función “Contáctenos” en nuestras Páginas.

Además, si usted es asociado o candidato a un puesto y hace una solicitud de empleo o crea una cuenta para solicitar un puesto de trabajo, podemos recopilar la siguiente información personal (según lo permitido por la legislación local):

- historial laboral y académico;
- competencias lingüísticas y otras habilidades laborales;
- número de Seguro Social, número de documento de identidad o el distinto número de identificación emitido por el gobierno;
- fecha de nacimiento;
- género;
- información sobre cuentas bancarias;
- nacionalidad y autorización para trabajar en el país;
- información sobre prestaciones;
- información relacionada con impuestos;
- información proporcionada por las referencias; e
- información incluida en su currículum, información que proporcione acerca de sus intereses profesionales, y demás información en relación con sus aptitudes para el empleo.

Asimismo, podemos recopilar los datos personales siguientes al recibir su consentimiento explícito (cuando lo exija la legislación aplicable):

- información relacionada con discapacidades y con la salud; y
- resultados de pruebas de consumo de drogas, verificación de antecedentes penales y de otro tipo.

Además, podemos recopilar información que usted nos proporcione en relación con otras personas, como información relacionada con contactos para emergencias.

Cómo Utilizamos la Información que Recopilamos

La Responsable del Tratamiento de los Datos recopila y utiliza los datos recabados para los siguientes propósitos (según lo permitido por la legislación local):

- a. proporcionar soluciones de personal y conectar a las personas con el empleo;
- b. crear y administrar cuentas en línea;
- c. procesar pagos;
- d. gestionar nuestras relaciones con socios comerciales, clientes y proveedores;
- e. en la medida que lo permita la legislación y conforme a este Aviso de Privacidad, enviar materiales promocionales, alertas sobre puestos disponibles y otras comunicaciones;
- f. en la medida que lo permita la legislación, comunicar y gestionar la participación en eventos especiales, promociones, programas, ofertas, encuestas, concursos e investigaciones de mercado;
- g. responder a las preguntas efectuadas y a las reclamaciones presentadas por particulares;
- h. operar, evaluar y optimizar nuestros negocios (incluido el desarrollo, mejoramiento, análisis, y progreso de nuestros servicios; gestionar nuestras comunicaciones; realizar análisis de datos; y optimizar la contabilidad, auditoría y demás funciones internas);
- i. proteger contra, tratar de identificar y prevenir fraudes y otras actividades ilícitas, reclamaciones y otras responsabilidades; y
- j. cumplir con y hacer cumplir la legislación aplicable, las normas relevantes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas.

Todos los procesos se llevarán a cabo conforme a fundamentos jurídicos suficientes que pueden entrar en varias categorías, incluidos:

- el consentimiento o consentimiento explícito del titular de la información, cuando así lo exija la legislación aplicable;
- asegurarnos de que cumplimos con los requisitos legales o contractuales, o con un requisito exigible para celebrar un contrato (por ejemplo, el procesamiento de sus datos personales para asegurar que su salario e impuestos se paguen correctamente); o
- que sea esencial y necesario para los intereses legítimos de la Responsable del Tratamiento de los Datos, tal y como se describe más detalladamente adelante (por ejemplo, permitir el acceso a una página web para proporcionar los servicios ofrecidos).

Adicionalmente a las actividades enumeradas anteriormente, si usted es un asociado o candidato a un puesto y solicita un puesto o crea una cuenta para solicitar un puesto, según lo permitido por la legislación local, utilizamos la información descrita en este Aviso de Privacidad para los siguientes fines:

1. Proporcionarle oportunidades de trabajo;
2. Proporcionarle servicios de Recursos Humanos, incluida la administración de programas de prestaciones, nómina, gestión de resultados e investigaciones o acciones disciplinarias;
3. Proporcionarle servicios adicionales, tales como capacitación, orientación profesional y servicios de transición;
4. Evaluar su idoneidad como candidato a un puesto y sus aptitudes como asociado para un puesto; y
5. Analizar datos, como por ejemplo (i) nuestra base de candidatos y asociados al puesto; (ii) evaluar el desempeño y las capacidades individuales, incluida la calificación para habilidades laborales; (iii) identificar escasez de habilidades; (iv) usar información para unir a las personas y las oportunidades

potenciales, y (v) analizar la segmentación de datos (tendencias en relación con prácticas de contratación).

También podemos utilizar la información de diversas maneras, por lo que proporcionamos un aviso específico en o antes del momento de la recopilación.

Uso de Métodos Automatizados para Recopilación de Datos

Cuando usted visita nuestras Páginas, podemos recopilar cierta información mediante medios automatizados, tales como cookies, contadores de visitas [*web beacons*] y registros de servidores web. La información que recopilamos de esta forma incluye direcciones IP, identificador único de dispositivo, características del navegador, características del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URLs de referencia, información sobre acciones tomadas en nuestras Páginas, fechas y horas de visitas a nuestras Páginas y otras estadísticas de uso.

Una "**cookie**" es un archivo que las páginas web envían a la computadora de un visitante o a otro dispositivo conectado a la Internet para identificar únicamente el navegador del visitante o para almacenar información o la configuración del navegador.

Un "**contador de visitas**" ("*web beacon*") también conocido como etiqueta de Internet, etiqueta de pixel o archivo GIF invisible [Formato Gráfico de Interfaz], vincula páginas web a servidores web y sus cookies y se usa para transmitir la información recopilada a través de cookies a un servidor web.

Mediante estos métodos de recopilación automatizados, podemos obtener "**datos de visitas**", que es un registro de los enlaces y otros contenidos sobre los que un visitante hace clic cuando navega en una página web.

Nuestras Páginas utilizan estos tipos de cookies:

a) Cookies Técnicas

Las cookies técnicas son aquellas utilizadas exclusivamente para "llevar a cabo la transmisión de una comunicación sobre una red de comunicaciones electrónica, siempre y cuando esto sea estrictamente necesario para el prestador de servicios de la sociedad de información que haya sido solicitado expresamente por la parte contratante o el usuario para prestar dicho servicio".

b) Cookies para Establecer Perfiles

Las cookies para establecer perfiles tienen por objeto crear perfiles de usuario. Se utilizan para enviar mensajes de anuncios en línea con las preferencias mostradas por el usuario durante la navegación. En vista de la naturaleza altamente invasiva de estas cookies, con respecto a la esfera privada de los usuarios, la legislación local y la europea exigen a los usuarios estar informados adecuadamente sobre su uso para que otorguen su consentimiento válido.

Cómo Recopilamos Información por Medios Automatizados

Cuando usted hace clic a través de nuestras Páginas, puede recopilarse y almacenarse un registro de la acción. Nosotros relacionamos ciertos elementos de los datos que hemos recopilado a través de medios automatizados, como su información de navegador, con otra información que hemos obtenido de usted que nos permite saber, por ejemplo, si usted ha abierto un correo electrónico que le enviamos. Su navegador puede indicarle cómo ser notificado cuando usted recibe ciertos tipos de cookies o cómo restringir o desactivar ciertos tipos de cookies. Su navegador le permitirá bloquear cookies; sin embargo, usted no podrá utilizar todas las aplicaciones de nuestras Páginas sin el uso de cookies.

Los proveedores de aplicaciones, herramientas, widgets y plug-ins de terceros en nuestras Páginas, tales como herramientas compartidas para redes sociales, también pueden utilizar medios automatizados para recabar información acerca de sus interacciones con estas funciones. Los proveedores de las funciones recaban directamente esta información y está sujeta a las políticas o los avisos de privacidad de estos proveedores. Con sujeción a la legislación aplicable, ManpowerGroup no será responsable por las prácticas en materia de información de estos proveedores.

Cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento antes de recabar la información mediante el uso de cookies o medios automatizados similares.

Cómo Utilizamos la Información Recopilada Mediante Medios Automatizados

Utilizamos la información recopilada mediante cookies, contadores de visitas, píxeles, registros de servidores web y otros medios automatizados para fines tales como:

- i. personalizar el uso de nuestras Páginas por parte de nuestros usuarios;
- ii. enviar contenido personalizado adaptado a los intereses de nuestros usuarios y a la manera en que nuestros usuarios utilizan nuestras Páginas, y
- iii. gestionar nuestras Páginas y demás aspectos de nuestros negocios.

Cookies de Terceros

También utilizamos servicios analíticos de terceros en nuestras Páginas, como los de *Google Analytics* y *Adobe Omniture*. Los proveedores de servicios analíticos que gestionan estos servicios utilizan tecnologías tales como cookies, registros de servidores web y contadores de visitas que nos ayudan a analizar su uso de nuestras Páginas. La información recabada a través de estos medios (incluida la dirección IP) puede divulgarse a estos proveedores de servicios analíticos y a otros terceros relevantes que utilizan la información, por ejemplo, para evaluar el uso de las Páginas. Para obtener más información sobre estos servicios analíticos y cómo optar por no participar, visite las páginas siguientes y cualesquiera páginas incluidas en los suplementos de cada país:

Publicidad con Base en Perfiles e Intereses

En nuestras Páginas, podemos recabar información de sus actividades en línea para proporcionarle publicidad en relación con productos y servicios personalizados a sus intereses individuales. También Podemos obtener información para estos fines de páginas web de terceros a las que tienen acceso nuestros anuncios.

Usted puede consultar anuncios de ManpowerGroup en otras páginas web debido a que contratamos redes de publicidad de terceros. Mediante tales redes de publicidad, podemos dirigir nuestros mensajes a usuarios a través de medios demográficos, basados en intereses, comportamiento y contextuales. A través de las redes de publicidad, podemos rastrear sus actividades en línea a lo largo del tiempo recopilando información mediante medios automatizados, e incluso mediante el uso de cookies de terceros, registros de servidores web, píxeles y contadores de visitas. Las redes utilizan esta información para mostrarle publicidad que puede estar personalizada a sus intereses particulares y actividad previa. La información que recopilan nuestras redes de publicidad en nuestra representación incluye datos de sus visitas a las páginas web que ofrecen servicios a ManpowerGroup, como pueden ser páginas o anuncios que usted consulta y las acciones que lleva a cabo en las páginas web. Esta recopilación de datos tiene lugar en tanto nuestras Páginas como en las páginas web de terceros que participan en estas redes de publicidad. Este proceso también nos ayuda a rastrear la efectividad

de nuestros esfuerzos de comercialización. Para obtener información adicional sobre cómo rechazar la información basada en intereses de publicidad, visite aboutads.info/choices/. Cuando así lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento antes de utilizar su información para publicidad basada en sus intereses.

Nuestras Páginas no están diseñadas para responder señales de “no rastrear” de los navegadores.

La información recabada a través de plug-ins y widgets de terceros en las Páginas (como información en relación con su uso de una herramienta compartida en redes sociales) se recaba directamente por los proveedores de plug-ins y widgets. Esta información está sujeta a las políticas de privacidad de los proveedores de los plug-ins y widgets, y ManpowerGroup no es responsable por las prácticas de información de estos proveedores.

- Google Analytics: tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Adobe Analytics: adobe.com/privacy/analytics.html#1

Interés Jurídico

La Responsable del Tratamiento de los Datos puede procesar los datos personales para los propósitos legítimos de negocios, que incluyen algunos de los siguientes:

- cuando el proceso nos permita mejorar, modificar, personalizar o de otra manera optimizar nuestros servicios/nuestras comunicaciones en beneficio de nuestros clientes, candidatos y asociados;
- para identificar y prevenir fraudes;
- para mejorar la seguridad de nuestra red y nuestros sistemas de información;
- para entender mejor cómo interactúa la gente con nuestras páginas web;
- para fines de comercialización directa;
- para enviarle comunicaciones postales que creemos que serán de interés para usted; y
- para determinar la efectividad de las campañas promocionales y de publicidad.

Siempre que procesemos datos para estos fines, nos aseguraremos de considerar y tomar en cuenta sus derechos. Usted tiene el derecho de oponerse a tal proceso, y puede hacerlo contactándonos tal y como se describe más adelante. Tenga en cuenta que, si usted ejerce su derecho de oposición, esto puede afectar nuestra capacidad de llevar a cabo y prestarle los servicios para su beneficio.

Cómo Procesamos y Protegemos Información Personal

Procesamos la información personal que recopilamos, así como la que recopilamos por medios automatizados, para los fines especificados anteriormente y por un periodo específico, que cumple con nuestra política de retención interna, para asegurarnos de que los datos personales no se conservarán más tiempo del necesario.

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales que usted proporciona, contra destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Para asegurar la seguridad y confidencialidad suficiente de los datos personales, aplicamos las medidas de seguridad siguientes cuando procede:

- Cifrado de datos en tránsito;
- Fuertes controles de autenticación de usuario;
- Infraestructura reforzada de redes; y

- Soluciones de monitoreo de redes.

Cuánto Tiempo Almacenamos los Datos que Recopilamos

Almacenamos en nuestros sistemas los datos personales que recopilamos de manera que podamos identificar a los titulares de los datos por no más del tiempo necesario en vista de los fines para los que los datos fueron recopilados, o por el tiempo en que dichos datos sean procesados.

- La necesidad de conservar los datos personales recopilados, para ofrecer los servicios especificados al usuario;
- El interés jurídico de la Responsable del Tratamiento de los Datos, como se especifica en los fines anteriores; y
- La existencia de obligaciones legales específicas para realizar el procesamiento y almacenamiento relacionados necesarios por los periodos específicos.

Información que Compartimos

No revelamos la información personal que recopilamos sobre usted, salvo por lo consignado en este Aviso de Privacidad o en los avisos por separado que se proporcionen en relación con actividades en particular. Podemos compartir datos personales con proveedores que presten servicios en nuestra representación con base en nuestras instrucciones. No autorizamos a estos proveedores a utilizar o divulgar la información salvo que sea necesaria para la prestación de los servicios en nuestra representación, o para cumplir con requisitos legales. Asimismo, podemos compartir sus datos personales (i) con nuestras subsidiarias y filiales; (ii) si usted es candidato a un puesto, con clientes que puedan tener oportunidades de trabajo disponibles o interés en colocar a nuestros candidatos a puestos de trabajo; y (iii) con terceros con los que trabajamos, tales como consultores y subcontratistas en el ramo de colocación laboral, para conseguirle un empleo.

Además, podemos divulgar sus datos personales (i) si así lo exige la ley o el proceso legal; (ii) a las autoridades o a los diversos funcionarios gubernamentales encargados de la aplicación de la ley, con fundamento en una solicitud de divulgación legal; y (iii) cuando consideremos que la divulgación es necesaria o conducente para prevenir daño físico o pérdida financiera, o en relación con una investigación de actividad fraudulenta o actividad ilegal presunta o real. Asimismo, nos reservamos el derecho de transferir sus datos personales en nuestro poder en el supuesto de venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestros negocios o activos (incluso en el supuesto de una reestructuración, disolución o liquidación).

Transferencia de Datos

Podemos transferir la información personal que recopilamos sobre usted a países distintos al país en donde la información fue recopilada originalmente. Esos países pueden no contar con la mismas leyes en materia de protección de datos que el país en donde usted proporcionó inicialmente los datos personales. Al transferir su información a otros países, protegeremos los datos tal y como se especifica en este Aviso de Privacidad y dichas transferencias cumplirán con la legislación aplicable.

Los países a los que podemos transferir los datos personales que recopilamos sobre usted pueden ubicarse:

- Dentro de la Unión Europea
- Fuera de la Unión Europea

Al transferir datos personales de la Unión Europea a países u organizaciones internacionales ubicados fuera de la Unión Europea, la transferencia tiene lugar conforme a los fundamentos siguientes:

- a. Una resolución del nivel adecuado de protección de datos [*adequacy decisión*] por parte de la Comisión Europea; o
- b. En ausencia de una resolución del nivel adecuado de protección de datos, otros fundamentos legalmente permitidos: (a) un instrumento jurídicamente vinculable y ejecutable entre las autoridades u organismos gubernamentales; (b) normas corporativas vinculantes; o (c) cláusulas estándar de protección de datos (anteriormente denominadas las Cláusulas Modelo) adoptadas por la Comisión.

Sus Derechos como Titular de la Información

Cuando la legislación aplicable lo autorice, el titular de la información puede ejercer ciertos derechos específicos, tales como:

1. *Derecho de acceso*: El titular de la información puede acceder a sus datos personales para verificar que sus datos personales sean procesados conforme a derecho proceda.
2. *Derecho de rectificación*: El titular de la información puede exigir la corrección de cualesquiera datos incorrectos o incompletos que se tengan, para proteger la exactitud de dicha información y para que se adapte al procesamiento de datos.
3. *Derecho de supresión*: El titular de la información puede exigir que la Responsable del Tratamiento de los Datos suprima su información y que ya no procese esos datos.
4. *Derecho a la limitación al procesamiento*: El titular de la información puede exigir que la Responsable del Tratamiento de los Datos restrinja el procesamiento de los datos del titular de los mismos.
5. *Derecho a la portabilidad de los datos*: El titular de la información puede exigir la portabilidad de los datos, lo que significa que el titular de la información puede recibir los datos personales que suministró originalmente en un formato estructurado y comúnmente usado, o puede exigir que se transfieran los datos a otra responsable de tratamiento de datos.
6. *Derecho a formular objeciones*: El titular de la información que proporcione información personal a la Responsable del Tratamiento de los Datos, puede oponerse en cualquier momento, al procesamiento de los datos por diferentes motivos tal y como se consigna en el GDPR, sin necesidad de justificar su decisión.
7. *Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas*: El titular de la información puede exigir no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la creación de perfiles, si dicho perfil produce un efecto legal sobre el titular de la información o lo afecta en forma significativa.
8. *Derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora*: Cada titular de información tiene el derecho a interponer una queja ante la autoridad supervisora correspondiente; en particular en el Estado Miembro de la Unión Europea de su lugar habitual de residencia, lugar de trabajo o lugar en donde ocurrió la presunta infracción, si el titular de la información considera que el procesamiento de los datos personales relacionado con él, infringe el GDPR.

Siempre que el procesamiento de los datos se base en un consentimiento de los descritos en el Artículo 7 del GDPR, el titular de la información puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

Si requiere mayor información en relación con el procesamiento de sus datos personales, por favor consulte la sección [Cómo Contactarnos](#) que aparece más adelante.

Actualizaciones a Nuestro Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad (incluido cualquier suplemento) puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas en materia de privacidad y actualizaciones conforme a la ley. Le notificaremos cualesquiera cambios significativos mediante la publicación de un anuncio destacado en nuestras Páginas, que indique en la parte superior, cuándo se llevó a cabo la actualización más reciente.

Cómo Contactarnos

Si tiene dudas o comentarios en relación con este Aviso de Privacidad, o en el supuesto de que quisiera ejercer alguno de sus derechos, favor de comunicarse a:

ManpowerGroup Inc.
Atención: Director Jurídico
100 Manpower Place
Milwaukee, WI 53212

Alternativamente, si usted se encuentra en la Unión Europea, puede ponerse en contacto con su Funcionario de Protección de Datos local, especificado en el Aviso de Privacidad en su página web local.